

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА»
ПРИКАЗ

16.12.2015

Константиновск

№443

О независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций Константиновского района

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденными Минобрнауки России 14.10.2013, постановлением администрации Константиновского района от 09.08.2013 №1524 «Об уполномоченном органе местного самоуправления Константиновского района по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:
 - 1.1. Показатели и критерии оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций Константиновского района (далее – образовательные организации) (приложение 1).
 - 1.2. График проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (далее – график) (приложение 2).
 - 1.3. Форму анкеты по анализу удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательной организации (далее – анкета) (приложение 3).
2. Руководителям образовательных организаций:
 - 2.1. Обеспечивать открытость и доступ к всесторонней информации для осуществления независимой оценки качества образования.
 - 2.2. Обеспечивать размещение на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет публичного доклада руководителя ежегодно в срок до 01 августа.
 - 2.3. Обеспечивать размещение на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет отчета о самообследовании ежегодно в срок до 01 сентября (организациям дополнительного образования до 20 апреля).
 - 2.4. Предоставлять в МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» (С.В. Булановой) анкеты, заполненные родителями

(законными представителями) обучающихся (воспитанников) (не менее 15% от общего количества обучающихся), в соответствии с графиком.

2.5. По результатам участия в процедурах независимой оценки качества образовательной деятельности разрабатывать, согласовывать с органами государственного управления образовательной организации и утверждать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации.

2.6. Использовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательной организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

3. Булановой С.В., ведущему специалисту МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района»:

3.1. Осуществлять сбор и анализ информации по независимой оценке качества образовательной деятельности образовательных организаций.

3.2. Предоставлять общественному совету по оценке качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.3. Обеспечивать размещение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» в сети Интернет.

3.4. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» в сети Интернет в течение 5 дней со дня подписания.

4. Приказы МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 30.12.2011г. №504 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг», от 17.04.2014г. №129 «О внесении изменений в приказ МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 31.12.2011 №504» признать утратившими силу.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Е.Ю. Дьякова

Показатели и критерии оценки качества образовательной деятельности
муниципальных бюджетных образовательных организаций
Константиновского района

№ п/п	Критерии	Источник	Единица измерения (значение показателя)
Показатель 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1.	Полнота и актуальность информации об образовательной организации, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на сайте www.bus.gov.ru	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет, сайт www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет, анкеты	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	Официальный сайт образовательной	Баллы (от 0 до 10)

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	льной организации и в сети Интернет	
Показатель 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет, анкеты	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет, анкеты	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	Официальный сайт образовательной организации и в сети	Баллы (от 0 до 10)

	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Интернет	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет, анкеты	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Официальный сайт образовательной организации и в сети Интернет	Баллы (от 0 до 10)
Показатель 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкеты	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкеты	Проценты (от 0 до 100)
Показатель 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательной организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкеты	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	Анкеты	Проценты (от 0 до 100)

	образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетны	Проценты (от 0 до 100)

Подведение итогов:

- по каждому показателю (показатели 1 и 2 – количество баллов, показатели 3 и 4 – проценты);
- для получения единой единицы измерения: 100% = 10 баллам;
- максимальное количество баллов – 160.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности:

- высокий уровень качества образовательной деятельности – 110-160 баллов;
- средний уровень качества образовательной деятельности – 80-109 баллов;
- низкий уровень качества образовательной деятельности – до 79 баллов.

График проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций

№ п/п	Образовательная организация	Месяц проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	Дата предоставления анкет в МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района»	Дата размещения результатов независимой оценки качества на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района в сети Интернет
1.	МБОУ «Нижежуровская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
2.	МБОУ «Ведерниковская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
3.	МБДОУ №13 «Колобок»	февраль	25 февраля	31 марта
4.	МБДОУ №12 «Сказка»	февраль	25 февраля	31 марта
5.	МБОУ «Михайловская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
6.	МБДОУ №10 «Светлячок»	февраль	25 февраля	31 марта
7.	МБУ ДО ЦВР	май	25 мая	30 июня
8.	МБУ ДО ДЮСШ №1	май	25 мая	30 июня
9.	МБУ ДО ДЮСШ №2	май	25 мая	30 июня
10.	МБДОУ №11 «Березка»	май	25 мая	30 июня
11.	МБДОУ №9 «Росинка»	май	25 мая	30 июня
12.	МБДОУ №7 «Колокольчик»	май	25 мая	30 июня
13.	МБДОУ №1 «Аленушка»	август	25 августа	30 сентября
14.	МБДОУ №2 «Ладушки»	август	25 августа	30 сентября
15.	МБДОУ №3 «Солнышко»	август	25 августа	30 сентября
16.	МБДОУ №4 «Золотой ключик»	август	25 августа	30 сентября
17.	МБДОУ №5 «Улыбка»	август	25 августа	30 сентября
18.	МБДОУ №6 «Колосок»	август	25 августа	30 сентября
19.	МБДОУ №8 «Виноградинка»	август	25 августа	30 сентября
20.	МБОУ СОШ №1	октябрь	25 октября	31 октября
21.	МБОУ СОШ №2	октябрь	25 октября	31 октября
22.	МБОУ «Николаевская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
23.	МБОУ «Гапкинская	октябрь	25 октября	31 октября

	СОШ»			
24.	МБОУ «Стычновская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
25.	МБОУ «Богоявленская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
26.	МБОУ «Верхнепотаповская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
27.	МБОУ «Вечерняя (сменная) ОШ»	октябрь	25 октября	31 октября

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством образовательной деятельности
образовательной организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают услуги в сфере образования.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Наименование образовательной организации

2. Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательного процесса (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения и т.д.)?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

3. Удовлетворены ли Вы питанием ребенка во время его пребывания в образовательной организации?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

4. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением помещений, температурным режимом?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

5. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации?

- полностью удовлетворен
 частично удовлетворен
 скорее не удовлетворен
 полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации?

- да, полностью
 на сайте не достаточно информации
 не заходил на сайт
 не знаю о существовании сайта

7. Какими способами чаще всего вы взаимодействуете с представителями (администрацией, педагогическими работниками) образовательной организации?

- посещаю образовательную организацию лично
- по телефону
- по электронной почте
- с помощью электронного сервиса на официальном сайте образовательной организации

8. Удовлетворены ли Вы отношением администрации образовательной организации и педагогических работников во время пребывания ребенка в образовательной организации? Оцените по 5-балльной шкале.

№	Работа администрации и педагогических работников	1 (крайне плохо)	2 (плохо)	3 (удовлетворительно)	4 (хорошо)	5 (отлично)
1	Вежливость и внимательность директора, заместителей директора					
2	Вежливость и внимательность педагогических работников					
3	Компетентность директора, заместителей директоров					
4	Компетентность педагогических работников					

9. Удовлетворены ли Вы оказанием психологической, медицинской и социальной помощи в образовательной организации?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

10. Удовлетворены ли Вы качеством образования в данной образовательной организации?

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

11. Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию Вашим друзьям и родственникам?

- да
- нет

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере образования:

Дата заполнения «__» _____ 20__ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!